

**MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE****INSTITUTO CHICO MENDES DE CONSERVAÇÃO DA BIODIVERSIDADE****DIVISÃO DE APOIO À GESTÃO REGIONAL 2**

Rodovia BR 230, km 10, s/n.º, Floresta Nacional da Restinga de Cabedelo - Bairro
Amazônia Park - Cabedelo - CEP 58106-402

Telefone: (83)3245-1927, (83) 3214-3070

APÊNDICE II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)**1. CARACTERIZAÇÃO**

1.1. O Instrumento de Medição de Resultado - IMR visa estabelecer critérios de aferição de resultados da contratação, definindo, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento da contratação.

1.2. Estabelecer critérios objetivos para avaliação do desempenho da contratada na prestação de serviços de fretamento de embarcação marítima, com vistas à aferição da qualidade do serviço e à vinculação do pagamento aos resultados alcançados.

1.3. O Contratante utilizará formulário próprio como meio de análise, em consonância com as diretrizes da Instrução Normativa SEGES n.º 05/2017, para definir e padronizar a avaliação da qualidade dos serviços prestados pela Contratada.

1.4. O IMR vinculará o pagamento dos serviços aos resultados alcançados em complemento à mensuração dos serviços efetivamente prestados. As adequações de pagamento originadas de insuficiência de resultados não devem ser interpretadas como penalidades ou multas, cuja apuração e aplicação ocorrerá, caso necessário, em processo específico.

1.5. Os pagamentos serão adequados aos resultados efetivamente obtidos com base no IMR.

1.6. O IMR possui os seguintes objetivos específicos:

- a) Contribuir na execução eficiente e segura dos serviços;
- b) Estabelecer indicadores mensuráveis de desempenho;
- c) Vincular o pagamento ao cumprimento de padrões mínimos de qualidade;
- d) Subsidiar a aplicação de glosas e penalidades.

2. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

2.1. Os procedimentos de fiscalização serão realizados nos termos da Lei 14.133/2001 e dos Anexos VIII-A e VIII-B da Instrução Normativa SEGES n.º 5/2017.

2.2. Os indicadores serão analisados pelo fiscal setorial e pela equipe de fiscalização administrativa.

2.3. A Contratada poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pela Contratante desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador, conforme a Instrução Normativa SEGES n.º 5/2017.

2.3.1. Caso não seja aceita a justificativa, o ICMBio indicará o desconto correspondente e o valor que deverá ser faturado pela contratada. Caso não haja faturas com vencimento futuro para a efetivação do desconto, os montantes respectivos poderão ser descontados de valores pendentes de pagamento pelo Contratante.

2.3.2. Para cada indicador serão atribuídas faixas de pontuação. A pontuação máxima resultante de todos os indicadores será de 100 pontos, conforme quadro de pontuação abaixo.

2.3.3. Quanto menor for a pontuação, maior será o desconto no valor a pagar ao prestador do serviço contratado, limitando-se esse desconto a 20% do valor da fatura.

QUADRO DE PONTUAÇÃO TOTAL E DESCONTO		
FAIXA	FAIXA DE PONTUAÇÃO	PORCENTAGEM DE DESCONTO NO VALOR A PAGAR AO CONTRATADO
1	90 a 100 pontos	0% (pagamento integral)
2	80 a 89 pontos	2% (pagamento parcial)
3	60 a 79 pontos	5% (pagamento parcial)
4	40 a 59 pontos	10% (pagamento parcial)
5	30 a 39 pontos	15% (pagamento parcial)
6	0 a 29 pontos	20% (pagamento parcial)

Indicador Técnico n.º 1: Pontualidade no embarque	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o cumprimento do cronograma de viagens
Meta a cumprir	Atender as viagens rotineiras, no dia e horário combinado

Descrição complementar do indicador	Quantidade de minutos do atraso
Mecanismo de cálculo	Quantidade de minutos atrasados, durante o embarque
Forma de acompanhamento	Verificação documental das demandas atendidas
Periodicidade	A cada viagem
Início de vigência	A partir da divulgação do cronograma de viagens.
Faixas de pontuação	Atraso de 0 a 60 minutos= 20 pontos.
	Entre 61 minutos a 120 minutos=15 pontos
	Entre 121 a 180 minutos=10 pontos
	Entre 181 a 240 minutos=5 pontos
	Acima de 240=0 pontos
Peso do indicador no resultado total	20%
Sanções	Previstas no Termo de Referência
Observações	

Indicador Técnico n.º 2: Materiais e equipamentos de navegação, comunicação e segurança	
Item	Descrição
Finalidade	Diminuir os riscos e fornecer maior segurança à viagem.
Meta a cumprir	Manter a embarcação equipada e segura
Peso do indicador no resultado total	20%
Forma de acompanhamento	Verificação acerca da integridade e funcionalidade dos materiais e equipamentos disponibilizados na embarcação
Periodicidade	A cada viagem
Descrição complementar do indicador	Percentual de materiais e equipamentos em condições normais de uso
Mecanismo de cálculo	(Quantidade de materiais e equipamentos em condições normais de uso/Quantidade de materiais e equipamentos previstos no Termo de Referência) X 100
Início de vigência	A partir da primeira diária.
	90% a 100%= 20 pontos.
	80% a 89%=15 pontos

Faixas de pontuação	60% a 79%=10 pontos
	40% a 59%=5 pontos
	0% a 39%=0 pontos
Peso do indicador no resultado total	20%
Sanções	Previstas no Termo de Referência
Observações	-

Indicador Técnico n.º 3: Habilitação da Tripulação	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir presença de profissionais legalmente habilitados e treinados.
Meta a cumprir	100% dos profissionais legalmente habilitados
Forma de acompanhamento	Verificar a documentação antes de cada viagem.
Periodicidade	A cada viagem
Descrição complementar do indicador	Percentual de profissionais em situação regular
Mecanismo de cálculo	(Quantidade de profissionais em situação regular/Quantidade de profissionais escalados para a viagem) X 100
Início de vigência	A partir da primeira viagem.
Faixas de pontuação	100% dos profissionais em situação regular=20 pontos
	66% dos profissionais em situação regular=15 pontos
	33% dos profissionais em situação regular=07 pontos
	0% dos profissionais em situação regular=0 pontos
Peso do indicador no resultado total	20%
Sanções	Previstas no Termo de Referência
Observações	

Indicador Técnico n.º 4: Condições de funcionamento da embarcação	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir as condições de funcionamento da embarcação e a segurança de seus ocupantes.

Meta a cumprir	Manter a embarcação em plena condição de funcionamento.
Forma de acompanhamento	Fiscalização durante a viagem.
Periodicidade	A cada viagem
Descrição complementar do indicador	Percentual de falhas no funcionamento da embarcação
Mecanismo de cálculo	$(\text{Quantidade de horas de duração do defeito} / \text{Quantidade de horas da viagem}) \times 100$
Início de vigência	A partir do início da primeira diária.
Faixas de pontuação	0%= 20 pontos
	de 1 a 15%=18 pontos
	de 16 a 30%=15 pontos
	de 31 a 50%=10 pontos
	de 51 a 100%=0 pontos
Peso do indicador no resultado total	20%
Sanções	Previstas no Termo de Referência
Observações	Os defeitos serão avaliados quando decorrentes de ausência ou de falhas na manutenção preventiva/corretiva, ou ainda decorrentes de falhas na operação da embarcação

Indicador Técnico n.º 5: Cobertura de seguro	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a cobertura do seguro para todos os passageiros
Meta a cumprir	Manter em situação regular o seguro obrigatório de danos pessoais causados por embarcações ou por sua carga.
Forma de acompanhamento	Verificar a documentação antes de cada viagem.
Periodicidade	A cada viagem
Descrição complementar do indicador	Percentual de passageiros segurados
Mecanismo de cálculo	$(\text{Quantidade de passageiros segurados} / \text{Quantidade de passageiros escalados para a viagem}) \times 100$
Início de vigência	A partir da primeira diária.
Faixas de	100% dos passageiros segurados=20 pontos

pontuação	66% dos passageiros segurados=15 pontos
	33% dos passageiros segurados=07 pontos
	0% dos passageiros segurados=0 pontos
Peso do indicador no resultado total	20%
Sanções	Previstas no Termo de Referência
Observações	-

(assinado eletronicamente)

EVENLLYN KALIANNE NASCIMENTO TORRES

Coordenação de Apoio à Gestão da Gerência Regional 2 - Nordeste
Analista Administrativa

(assinado eletronicamente)

JOSEILSON DE ASSIS COSTA

Coordenação de Apoio à Gestão da Gerência Regional 2 - Nordeste
Chefe de Divisão

(assinado eletronicamente)

MARÍLIA ULISSES NOBRE DE MEDEIROS

Chefe Substituta da REBIO do Atol das Rocas

(assinado eletronicamente)

CHRISTIAN FITTIPALDE MONTEIRO DE MELO

Coordenação de Apoio à Gestão da Gerência Regional 2 - Nordeste
Analista Administrativo



Documento assinado eletronicamente por **Christian Fittipalde Monteiro de Melo, Analista Administrativo(a)**, em 02/06/2026, às 10:53, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Evenllyn Kallianne Nascimento Torres, Analista Administrativo(a)**, em 03/06/2026, às 10:16, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Joseilson de Assis Costa, Chefe de Divisão**, em 03/06/2026, às 10:25, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Marilia Ulisses Nobre de Medeiros, Analista Ambiental**, em 03/06/2026, às 11:20, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Maurizelia De Brito Silva, Chefe de UC**, em 03/06/2026, às 14:45, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.icmbio.gov.br/autenticidade> informando o código verificador **023397221** e o código CRC **57912D9F**.
